



## Reklamačný formulár

### Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak áno, vyplňte nám prosím najprv tieto formality:

Číslo faktúry:

Meno a priezvisko kupujúceho / názov firmy:

Kontakt (pokiaľ sa nezhoduje s kontaktom uvedeným v objednávke):

### Ktorý produkt reklamujete?

Prosím uveďte názov alebo kód tovaru:

  

### Aký je dôvod reklamácie?

Chyba produktu / produkt je poškodený

Popis chyby:

  
  

Aký spôsob riešenia preferujete?

- Zľava z ceny tovaru
- Výmena tovaru na náklady Pavla trade, s.r.o. ([www.vinosebesta.sk](http://www.vinosebesta.sk))
- Vrátanie tovaru a vrátenie peňazí zaplatených za tovar

Objednaný tovar chýba / nebol dodaný

Kód, prípadne názov chýbajúceho tovaru:

Aký spôsob riešenia preferujete?

- Dodanie chýbajúceho tovaru na náklady [www.vinosebesta.sk](http://www.vinosebesta.sk)
- Vrátanie peňazí za chýbajúci tovar

### Doplňujúce informácie

  

V prípade, že ste obdržali iný tovar, ako bol na Vašej objednávke alebo máte iné otázky na tovar, reklamáciu či cenu, neváhajte nás kontaktovať na 0918 599 745 alebo na [obchod@pavlatrade.eu](mailto:obchod@pavlatrade.eu). Vaša reklamácia bude vybavená v čo najkratšom čase, pre Vašu spokojnosť.

**Ďakujeme Vám za vyplnenie a zaslanie formuláru (e-mail alebo pošta)**

ADRESA: [obchod@pavlatrade.eu](mailto:obchod@pavlatrade.eu) alebo: Pavla trade, s.r.o., Košovská cesta 28, Prievidza 971 01